



KSIĘGA JAKOŚCI

10 DOSKONALENIE

10.1 Postanowienia ogólne

Celem doskonalenia systemu zarządzania jakością jest zapewnienie, że system zarządzania jakością w ANS w Elblągu jest ciągle analizowany, oceniany i ulepszany dla realizacji określonych w Polityce Jakości celów, a w szczególności dla spełnienia głównego celu jakościowego, którym jest zapewnienie takiego poziomu wykształcenia studentów, aby po ukończeniu uczelni znaleźli oni zatrudnienie i mieli jednocześnie zdolność przekwalifikowywania się. Narzędziem doskonalenia są w szczególności:

- monitorowanie i pomiary procesów,
- reklamacje i opinie klientów,
- audyty zewnętrzne i wewnętrzne,
- działania korygujące,
- przeglądy systemu zarządzania jakością.

10.2 Niezgodności i działania korygujące

W sytuacji wystąpienia niezgodności w ANS w Elblągu podejmowane są działania korygujące w celu:

- identyfikowania i eliminowania przyczyn stwierdzonych niezgodności z wymaganiami systemu zarządzania jakością,
- zapobieżenia ponownemu wystąpieniu stwierdzonych niezgodności,
- wyeliminowania konsekwencji stwierdzonych niezgodności.

Działania korygujące są dostosowane do rozmiarów niezgodności.

Przed rozpoczęciem działań korygujących dokonuje się przeglądu niezgodności, ustala się przyczynę niezgodności oraz ocenia potrzebę działań zapewniających, że niezgodności nie wystąpią ponownie. Następnie ustala się niezbędne działania i przeprowadza się je. Po przeprowadzeniu działań korygujących dokonuje się ich przeglądu.

Z prowadzonych działań korygujących i ich wyników utrzymywane są zapisy.

Szczegóły dotyczące działań korygujących są określone w Procedurze działań korygujących i zapobiegawczych – P-10.1.



KSIĘGA JAKOŚCI

W ANS w Elblągu prowadzone są działania zapobiegawcze mające na celu zapobieżenie wystąpieniu potencjalnych niezgodności poprzez wyeliminowanie ich przyczyny. Działania zapobiegawcze są dostosowane do skutków potencjalnych niezgodności.

Przed rozpoczęciem działań zapobiegawczych określa się potencjalną niezgodność i jej przyczynę oraz ocenia potrzebę działań zapobiegających jej wystąpieniu. Następnie ustala się niezbędne działania i przeprowadza się je. Po przeprowadzeniu działań zapobiegawczych dokonuje się ich przeglądu.

Z prowadzonych działań zapobiegawczych i ich wyników utrzymywane są zapisy.

10.3. Ciągłe doskonalenie

Kierownictwo Uczelni w sposób ciągły i systematyczny zbiera i analizuje wszystkie informacje i dane mogące stanowić podstawę do uruchomienia działań doskonalących system zarządzania jakością. Dane, które są zbierane i analizowane są określone w podrozdziale 9.1 niniejszej Księgi Jakości. Stanowią one dane wyjściowe do doskonalenia systemu zarządzania jakością.

Skuteczność procesu doskonalenia systemu zarządzania jakością jest oceniana przez kierownictwo Uczelni podczas przeglądu zarządzania prowadzonego według Procedury przeglądu zarządzania P-9.3.